



# “온라인에서 원활한 고객소통을 위한” 언택트시대, 온라인 고객소통 Ontact 프로젝트

## 강의 주요 내용

- 1) 언택트란 무엇인가
  - 어린이들의 온라인 커밍아웃
  - 온라인세상에서 벌어지는 일/블로그, 인스타그램, 페이스북/유튜브
- 2) 언택트 콘텐츠
  - 나의 이야기는 누구에게 필요할까요?
  - 우리가 선택받는 분야는 무엇인가요
- 3) 언택트 설계
  - 무엇을 언택트 할 수 있을까요
  - 브랜드 페르소나
  - 브랜드 주제와 목적
- 4) 언택트 설계 마무리
  - SNS 글쓰기 정리법
  - 목적이 있는 글쓰는 방법
  - First Project

### 강사

### 이현정 작가



現 (주)즐거운컴퍼니대표/ 랜드프로 경매전문강사  
 [저서] 전보다 적게 일하고 많이 벌고 있습니다, 나는 돈이 없어도 경매를 한다, 부동산경매 무작정 따라 하기, 이제 돈되는 경매다  
 mbc경제매거진, 기분좋은날, 오늘아침, sbs모닝사이드  
 2017년, 2016년 코엑스 서울머니쇼, 다음, 네이버카페,  
 예스24,교보문고, 알라딘, 러닝미, 작가와의산책외 다수 강연회  
 카페 | 즐거운 경매 (<https://cafe.naver.com/playauction>)  
 유튜브 | 이현정TV\_경매시간자유

#### 교육기간

2021.3.3.. 이후 교재에 동영상 QR 코드 확인

#### 교육비

무료, (단,서울상의대·중견기업회비미납사인경우참석불가.서울지역 중소기업中비회원사인경우,신청후불참시향후참여가제한될수있음)

#### 교육장소

#### 교육대상

기업의 담당부서의 관리자 및 실무자

#### 참가신청

서울상공회의소 마포구상공회  
(Tel : 02-375-1092 / Fax : 02-375-1094 / e-mail : )